

4 DESAFIOS



Miércoles 14 de noviembre de 2007

12:40 PM

tocopilla.chile

Image © 2006 DigitalGlobe

© 2005 Google™



Terremoto **grado 7,7** escala Richter



Mejilloninos escaparon a los cerros por temor a tsunami

VIOLENTAS RÉPLICAS

Nuevos sismos de hasta 6,8 grados.

15 MIL DAMNIFICADOS Y 4 MIL CASAS DESTRUIDAS

Presidenta Michelle Bachelet consternada por la tragedia



Image © 2007 DigitalGlobe
© 2007 Europa Technologies
Map data © 2007 DMapas/El Mercurio
Image © 2007 TerraMetrics
Secuencia: ||||| 100%

Google

20 de febrero 2008

**COLMENA, Proyecto Gestión del Conocimiento,
EMPRESA ELECTRICA**



EFFECTOS del terremoto todavía muy evidentes,
ninguno de los que vivió tan amarga experiencia
la olvidará jamás

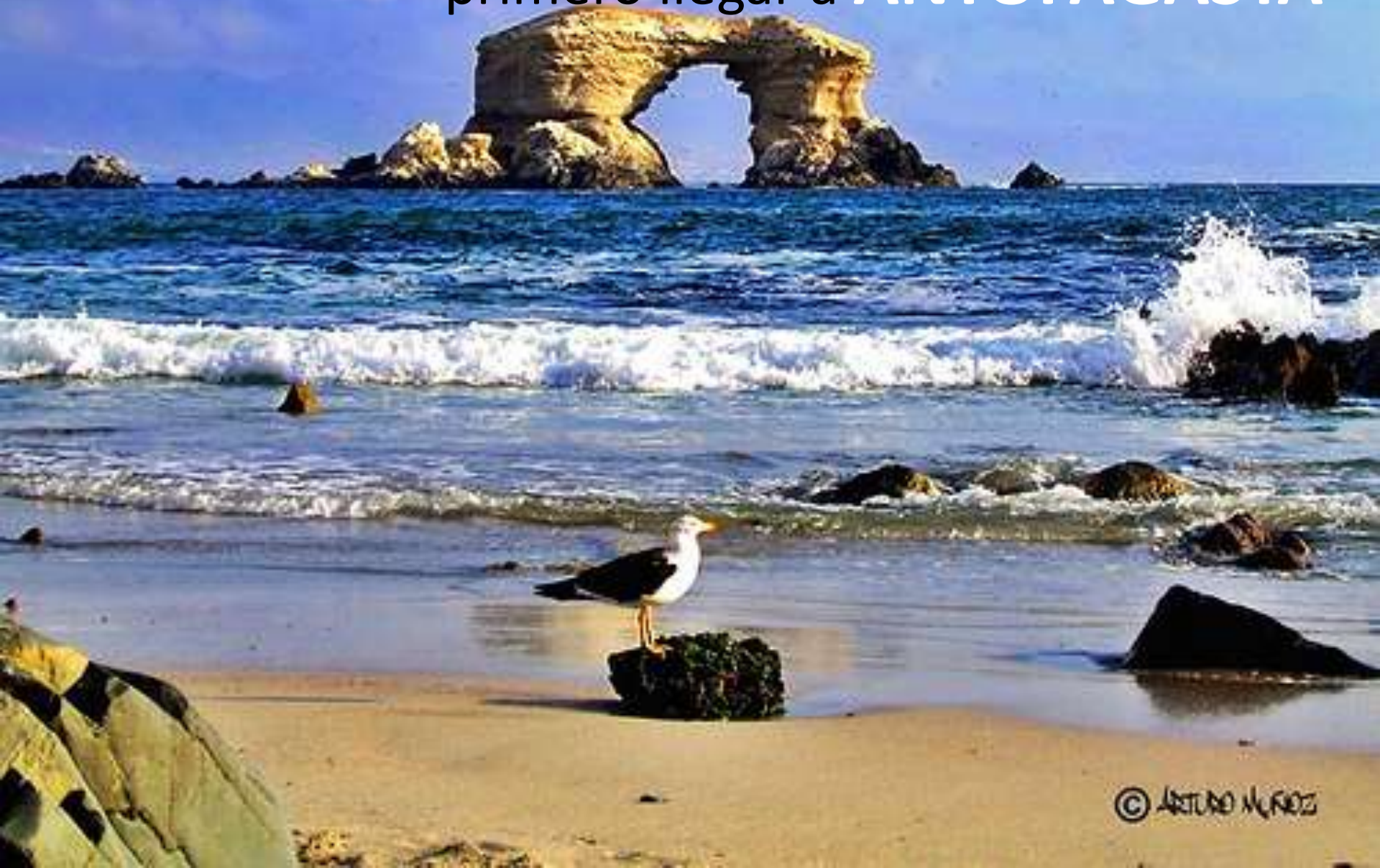
Revel
www.revel.cl



Dónde estaban cuando ocurrió, qué hicieron en ese instante, qué sintieron, cómo vivieron las réplicas, etc.



Para llegar a **TOCOPILLA,**
primero llegar a **ANTOFAGASTA**



recorrer **200 km** por carretera



2 HORAS paisaje monumental, apabullante, mezcla de paraje volcánico, grandes y escarpados roqueríos



TERRITORIO CUASI-LUNAR, no se divisa un sólo árbol, bordeando el océano Pacífico, crea un efecto verdaderamente indescriptible



Gran cantidad de “**ANIMITAS**” en memoria de alguna persona que murió en ese punto, fruto de un accidente



Imposible **no PREGUNTARME**

¿Qué le pasó a la persona que murió aquí? ¿Me podría pasar lo mismo a mí? ¿Cómo podría aprender de lo que le ocurrió para evitarlo?





Animitas **NO HABLAN,**
NO PUEDO
APRENDER NADA de
lo que sucedió y
perfectamente podría yo
ser **víctima** de la misma
desgracia

① Gestión del Conocimiento cómo **SISTEMA**

5 ERRORES de 1998 se REPITEN (Prusak y otros)

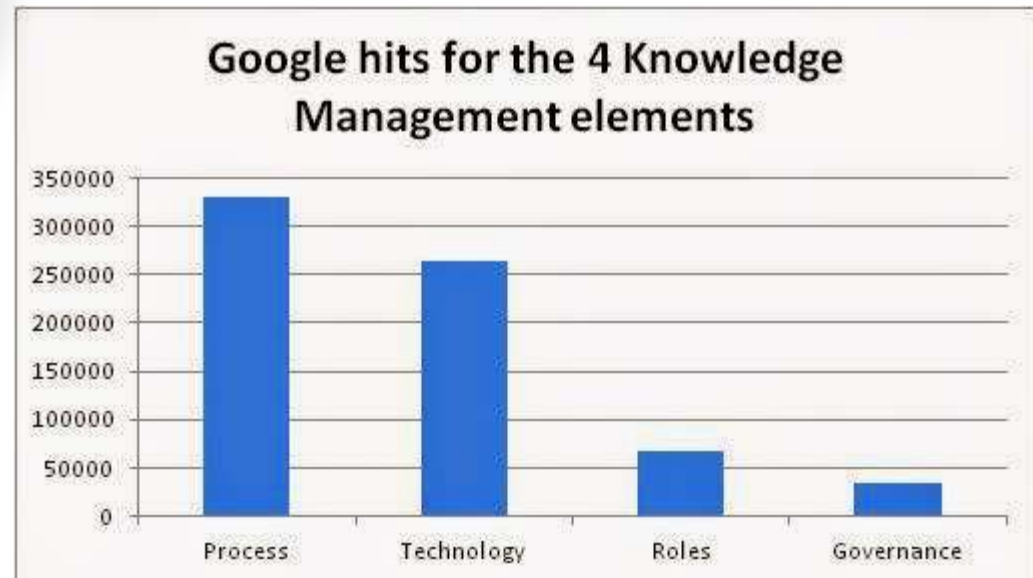
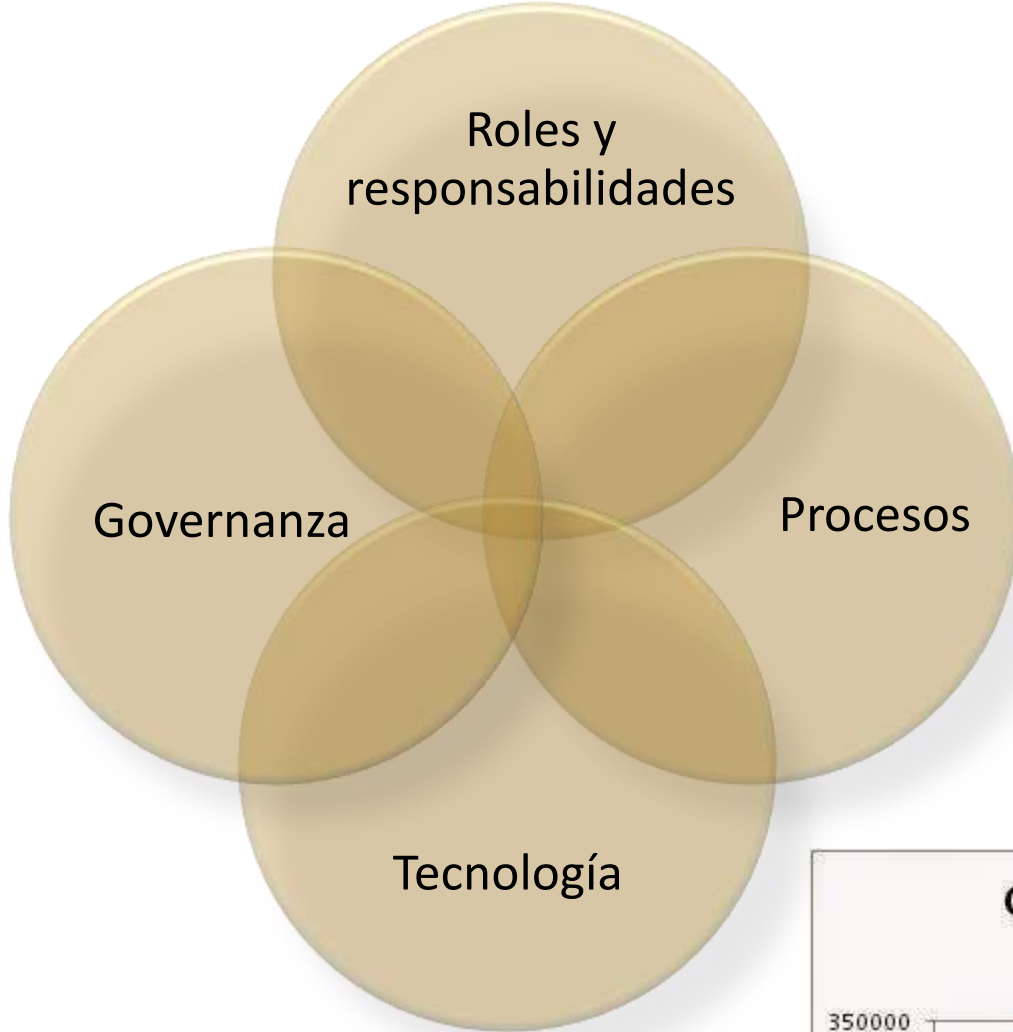
1. Reticencia a distinguir entre información y conocimiento
2. Énfasis en documentar conocimiento en detrimento del su flujo/intercambio
3. Considerar que el conocimiento existe preminentemente fuera de la cabeza de los individuos
4. Desvincular el conocimiento de su beneficio para el negocio
5. Sustituir la interacción humana por tecnología

Gestión del Conocimiento

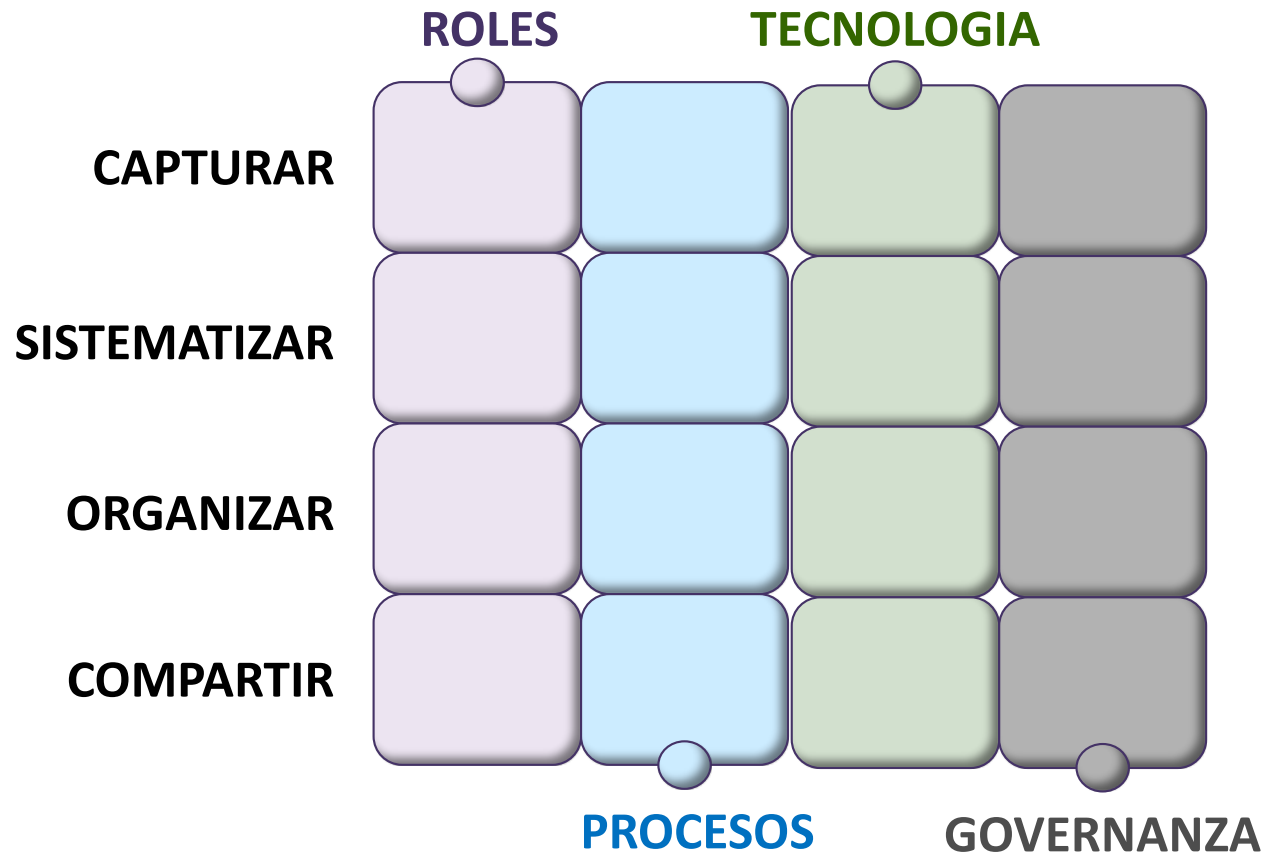
NO es un conjunto de **procesos**



SISTEMA



Framework KM





Standards

About us

Standards Development

News

Store

Benefits

Certification

Management system standards

Standards > Management system standards > ISO 9000 > ISO 9001 Revision

ISO 9001 Quality Management Systems Revision

ISO 9001, the world's leading quality management standard, is under revision, with an updated version due by the end of 2015.

"7.1.5 Knowledge

The organization shall determine the knowledge necessary for the operation of the quality management system and its processes and to assure conformity of goods and services and customer satisfaction. This knowledge shall be maintained, protected and made available as necessary. Where addressing changing needs and trends the organization shall take into account its current knowledge base and determine how to acquire or access the necessary additional knowledge. "

Estándar ISO

N-XX Aug30,2016

ISO/AWI 30401

ISO/TC 260/WG 6

Secretariat: **SII**

Knowledge management systems — Requirements

② Impacto de la TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA (pasado y presente)

1997

- Groupware
- Lotus Notes
- Email
- Sistemas Expertos
- Buscadores

“La tecnología va a salvar a la KM”

2016

- Social
- SharePoint
- Microblogs
- IA
- Búsqueda semántica

“La tecnología va a salvar a la KM”

¿Qué pasa cuando las máquinas tienen **CONOCIMIENTO** para

hacer tu trabajo?

MIT Technology Review
Publicado por Opinio

English | en Español | auf Deutsch | in Italiano | 中文 | em Português

INICIO | INFORMÁTICA | INTERNET | TELECOMUNICACIONES | ENERGÍA | MATERIALES | BIOMEDICINA | NEGOCIOS

ROBÓTICA

Este robot albañil coloca ladrillos tres veces más rápido que sus compañeros humanos

SAM asume las tareas más repetitivas, que hace con mayor eficiencia si colabora con un empleado en lugar de reemplazarlo

VIERNES, 4 DE SEPTIEMBRE DE 2015 | POR JULIA SKLAR | TRADUCIDO POR TERESA WOODS

Imprimir | Compartir 1896 | Tweet 172



GIF: SAM y un albañil humano trabajan juntos. SAM coloca ladrillos, y deja el trabajo fino al albañil.

¿Y si no son solo tareas **rutinarias**?

≡ EL PAÍS 

AVANCE

Consulta la primera página de EL PAÍS, Edición Nacional, del jueves 5 de mayo »

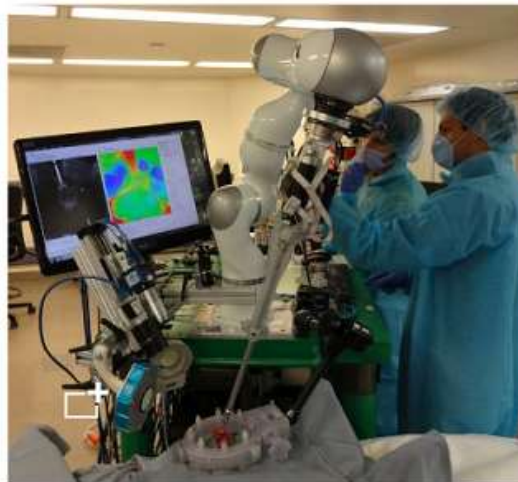
Este robot cirujano opera tejidos blandos sin intervención humana

SMART usa visión 3D y un algoritmo de sutura para igualar y hasta superar a los cirujanos



MIGUEL ÁNGEL CRIADO 

4 MAY 2016 - 20:09 CEST



La era de los robots capaces de operar por sí solos está llegando. Un grupo de cirujanos ha diseñado una máquina que usa tecnología de visión 3D y un algoritmo matemático con las mejores técnicas de sutura para operar tejidos blandos. A diferencia de otros [sistemas robóticos](#), que son manejados por el cirujano, este prototipo trabaja de forma autónoma, siendo capaz de salir del patrón programado por el humano y tomar

¿Y qué pasa cuando son capaces de **APRENDER?**

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El robot niño aprende solo

- Ingenieros españoles dotan a un autómeta de un nuevo tipo de inteligencia artificial para que consiga por sí mismo tocar un instrumento
- [Cita con la inteligencia artificial](#)

JOSÉ MANUEL ABAD LIÑÁN | Barcelona | 4 JUN 2015 - 16:40 CEST

f 416 | t 110 | in 20 | g+ 20 | 4

Archivado en: [Robótica](#) [Inteligencia artificial](#) [Jean Piaget](#) [Ramón López de Mantaras](#)
[Computación](#) [Psicología](#) [Hardware](#) [Ingeniería](#) [Tecnología](#) [Software](#) [Informática](#)



MIT Technology Review

Publicado por Opinno

Publicidad

shop now



English | en Español | auf Deutsch | in Italiano | 中文 | em Português

INICIO

INFORMÁTICA

INTERNET

TELECOMUNICACIONES

ENERGÍA

MATERIALES

BIOMEDICINA

NEGOCIOS

MÓV

ROBÓTICA

Ningún sector debe ignorar la inteligencia artificial, los transformará a todos

Medicina, banca, transporte... todo se verá afectado por la revolución de la IA antes o después, aunque lleve ya casi 60 años intentándolo

EL FUTURO DEL EMPLEO, SEGÚN OXFORD

"Sobran seres humanos": por qué va a desaparecer el 47% de los puestos de trabajo

La idea de un mundo en el que las tareas más arduas sean realizadas por robots fue vista como una utopía, pero también trajo consigo amenazas

Tus hijos van a **competir** por un
empleo contra una **MAQUINA...**



Cuando una máquina hace lo que tu haces,
tienes las de **PERDER...**

EL PAÍS TV

f 381 | t 25 | in 15 | g+ 12 | 3 | Enviar | Imprimir | Guardar



EL PAÍS TV

YASKAWA

El robot samurái desafía al maestro

- Una empresa japonesa programa un autómata para copiar el movimiento de un campeón de la catana

Máquinas tienen mayor **CAPACIDAD** de
almacenar información
y mayor **RAPIDEZ** para **procesar**



Dejar a las **TICs** hacer el Trabajo **sucio**



Si sigues haciendo lo que **haces**,
pronto te quedarás sin **trabajo**



Portafolio global **Sebastián Edwards**

Ya pronto tu empleo
desaparecerá

H

Hace unos días, un prominente abogado de la plaza escribió en su cuenta de Twitter: "¿Qué estará fumando Sebastián Edwards en Califor-



③ Conocimiento **Just In Time**



Animitas **NO HABLAN,**
NO PUEDO
APRENDER NADA de
lo que sucedió y
perfectamente podría yo
ser **víctima** de la misma
desgracia

Instrumento **INTELIGENTE** que me previniese de los peligros basándose en el análisis de los accidentes previos



Mis **DESEOS** todavía **NO** se hacen realidad



Dicho sistema, que **APRENDE** de lo que ocurre, será pronto posible



La **clave** es que me ayude **JUSTO EN EL MOMENTO** en que lo voy a necesitar



Para eso **necesita saber:**

▬ **QUIEN** hace **QUÉ**

▬ **QUÉ ES IMPORTANTE** (con
que tiene problemas, que es
riesgoso)

▬ **QUÉ CONOCIMIENTO** le
sería útil

▬ Hacérselo llegar en el

MOMENTO QUE NECESITA

(no antes)





Un sistema de cámaras inteligentes aumenta la seguridad de la conducción

Implantado en los automóviles, permite ganar tiempo para reaccionar ante obstáculos imprevistos

Científicos de la Universidad de Tel Aviv, en Israel, están desarrollando una tecnología que permitirá que los coches nos adviertan de potenciales peligros en la carretera, antes incluso de que nosotros nos percatemos de ellos. La tecnología consiste en un sistema de cámaras inteligentes que captará imágenes de su entorno, las procesará e incluso tomará decisiones en función de la información que obtenga. Con dicho sistema, se ganará tiempo para reaccionar ante obstáculos imprevistos, lo que aumentará la seguridad tanto de pasajeros como de peatones. Por Yaiza Martínez.



Fuente: Everystockphoto.

Científicos de la [Universidad de Tel Aviv](#), en Israel, están desarrollando un sistema que permitirá que los coches nos adviertan de potenciales peligros en la carretera, antes incluso de que nosotros nos percatemos de ellos.

Cuando conducimos y de repente se nos cruza algún obstáculo, por ejemplo un niño que sale a la carretera a buscar su pelota u otro coche que acaba de patinar, debemos reaccionar en un periodo brevísimo de tiempo para evitar la catástrofe.

Que nuestras reacciones (un desvío o un frenazo, por ejemplo) resulten eficientes depende en gran medida de que percibamos correctamente y a tiempo el peligro.

Una investigación previa de los científicos israelíes demostró que un sistema rápido de alerta puede ayudar a reducir los riesgos, las fatalidades y las lesiones graves de los accidentes en carretera.

Por esta razón, el ingeniero [Shai Avidan](#), del departamento de Ingeniería de la Universidad de Tel Aviv, se puso manos a la obra con sus colaboradores de [General Motors Research Israel](#), con el fin de intentar incorporar a los coches un sistema inteligente de alerta, basado en cámaras inteligentes y algoritmos, que haga de los automóviles un medio más seguro, y ayude a proteger a los peatones.

Artículos relacionados

Avidan es un experto en procesamiento de imágenes, cuyo trabajo está centrado ahora mismo en crear los algoritmos avanzados necesarios para hacer que cámaras instaladas en automóviles sean capaces de detectar amenazas, advertir a los conductores e, incluso, de tomar las decisiones más oportunas

MÁS NOTICIAS CIENTÍFICAS

 [Ciencia de España](#)

 [The latest Science News](#)

 [Dernières nouvelles scientifiques](#)

COMPARTE NUESTROS CONTENIDOS



Mobile



RSS



Newsletter



Facebook



Twitter



YouTube

Destacados en tecnología

Lo último

Más leído

Más comentado

[Una aparente lavadora industrial desintegra restos humanos](#)
22/04/2010

[Un sistema de cámaras inteligentes aumenta la seguridad de la conducción](#)
21/04/2010

[Sensores instalados en la ropa interior controlan la salud](#)
17/04/2010

[Crean un dispositivo capaz de medir el lenguaje no verbal](#)
11/04/2010

[Un dispositivo transforma la actividad neuronal en lenguaje](#)
09/04/2010

TENDENCIAS TECNOLOGICAS

No hay viento favorable para el que no sabe a dónde va. Sèneca

 Search

Megatendencias Ciencia Tecnología Sociedad Ingeniería Religiones Estrategia Directivos Telecomunicación Informática Ferroviarias Cielo Único Blogs News III Sistema

Anuncios Google Padres Hijos Divorcio Con Hijos Fisica Cuantica Familia E Hijos

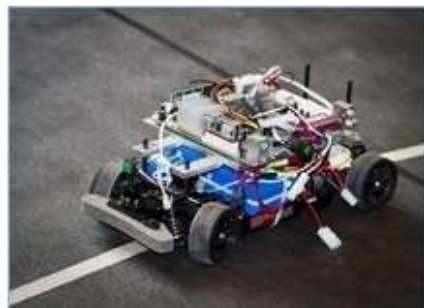
Página de inicio > TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

Un sistema advierte a los conductores de posibles colisiones

Además, si la persona al volante no reacciona con rapidez ante un peligro, toma el control del vehículo para evitar accidentes

Los accidentes de tráfico son una de las principales causas de mortalidad en el mundo. Para prevenir colisiones en la carretera, ingenieros mecánicos del Instituto de Tecnología de Massachusset (MIT) han desarrollado un nuevo algoritmo, basado en el sistema de transporte inteligente, que percibe los modelos de comportamiento de otros conductores para advertir de posibles choques a cualquiera que vaya al volante. Además, si el conductor del vehículo no reacciona con rapidez ante un peligro, el sistema toma el control del coche para salvar la situación. Por Amalia Rodríguez Gómez.

15 retweet Me gusta 43



Los accidentes de tráfico son una de las principales causas de mortalidad en Estados Unidos (desde el año 2000, se han producido 110 millones de accidentes de coche y más de 443.000 han sido mortales) y también en muchos países europeos, pese a que el número de siniestros mortales se ha reducido considerablemente en la última década. Así lo confirma el último informe PIN publicado hace unos días por el Consejo Europeo para la Seguridad en el Transporte (ETSC), y del que se ha hecho eco la [Dirección General de Tráfico](#) en una [nota de prensa](#).

LetsBonus

¡LetsEat!

¡Inscríbete gratis!

KIOSCO DE PRENSA

Ciencia de España

The latest Science News

Dernières nouvelles scientifiques

COMPARTE NUESTROS CONTENIDOS



Mobile



Rss



Newsletter



Facebook



Twitter

¿**Por qué** no lo tenemos?



Tecnología obsesionada en hacernos **buscar**



NO queremos buscadores
porque **NO** queremos ...



BUSCAR

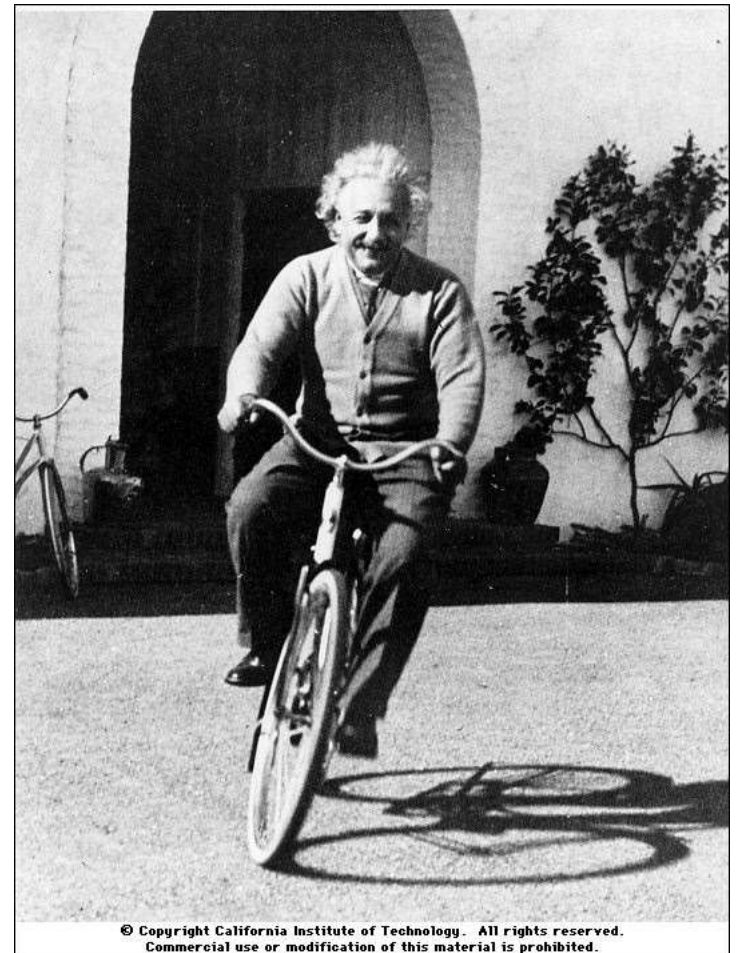
... queremos **ENCONTRAR**



... **INFORMACIÓN** nos
encuentra a nosotros ...

al recordar **EXPERIENCIAS**
PREVIAS

Vamos pedaleando en nuestra bicicleta y de repente, nos desequilibramos ligeramente hacia la **izquierda**.
¿Hacia que lado **giraríamos** el manillar para evitar caernos?





4 Relación de la GC
con **APRENDIZAJE e**
INNOVACIÓN



Inteligencia
Competitiva

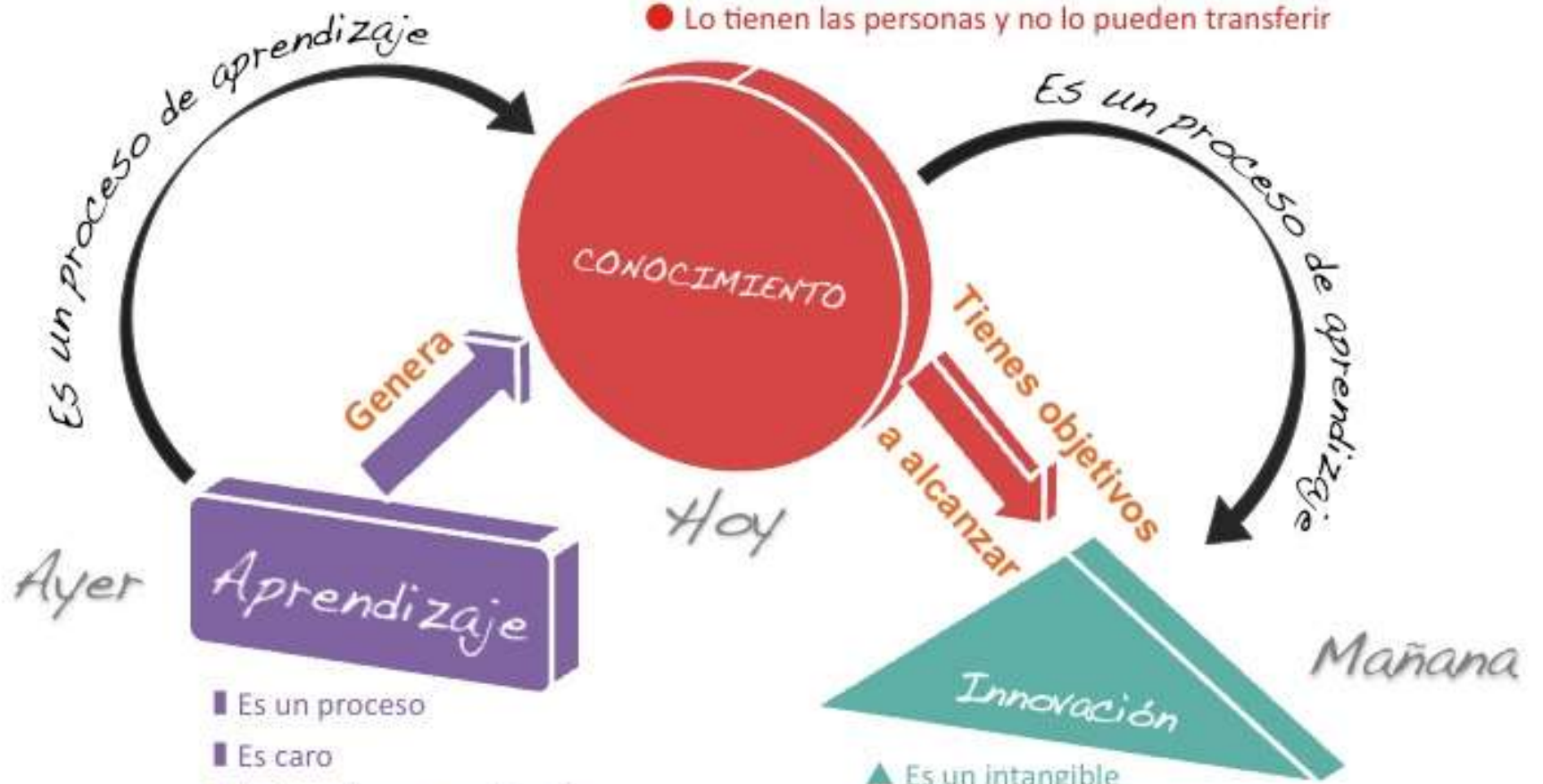
ARTIFICIAL
INTELLIGENCE



B	Business
P	Process
M	Management



- Es una acción y es inmediato
- Es barato y simple de ejecutar
- No es un objeto sino una estructura neuronal
- Lo tienen las personas y no lo pueden transferir



- Es un proceso
- Es caro
- Exige esfuerzo, motivación, tiempo y práctica

- ▲ Es un intangible
- ▲ Exige estar enojado
- ▲ Requiere preguntas
- ▲ Errores
- ▲ Conocimiento de Base

Aprendizaje vs CONOCIMIENTO



APRENDIZAJE es la

FUENTE de producción de

CONOCIMIENTO



innovar es mirar al **FUTURO**

mientras **conocimiento** es

mirar al **PRESENTE** y **PASADO**



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

se ocupa de aquello para lo que **hay**

respuesta



INNOVACIÓN se ocupa de lo que

todavía **no tiene respuesta**

(tienes que inventarla)



toda **innovación** es siempre un

CONOCIMIENTO

(algo que tu institución ha aprendido a hacer y los demás todavía **NO**)





Para **INNOVAR**
necesitamos gestionar el
CONOCIMIENTO

A black and white photograph of Albert Einstein, with his characteristic wild hair and mustache, looking towards the camera while writing on a chalkboard. He is wearing a dark, textured sweater. The chalkboard behind him has the mathematical equation $R_{ik} = 0$ written in white chalk. The background is a dark, textured wall.
$$R_{ik} = 0$$

Conocimiento es un **requisito** y un **resultado** de la

INNOVACIÓN

newsletter

CATENARIA
Gestión del Conocimiento

Aquí puede consultar las columnas anteriores



Tres hábitos para gestionar conocimiento

Javier Martínez Aldanondo

Gerente de Gestión del Conocimiento de Catenaria

jmartinez@catenaria.cl y javier.martinez@knoco.com Twitter: @javitomar

Todo el mundo sabe, desde tiempos inmemoriales, lo que debe hacer para tener un cuerpo ideal: comer de manera sana y ordenada y hacer ejercicio físico regularmente. Sin embargo, casi nadie confiesa estar contento con su cuerpo. No basta con saber algo, hay que hacerlo y ahí radica al mismo tiempo el problema y su solución. Al igual que la dieta, la gestión del conocimiento es un concepto muy sencillo de entender pero no tan fácil de llevar a cabo. Consiste en aprender del pasado y del presente para mejorar el futuro. "Elemental", como diría Sherlock Holmes,

En época de organizaciones

OBSESIONADAS por la **ejecución**

y la **velocidad**



3 hábitos ...



1. Reflexionar



2. Sistematizar



3. Partager



No olvidéis





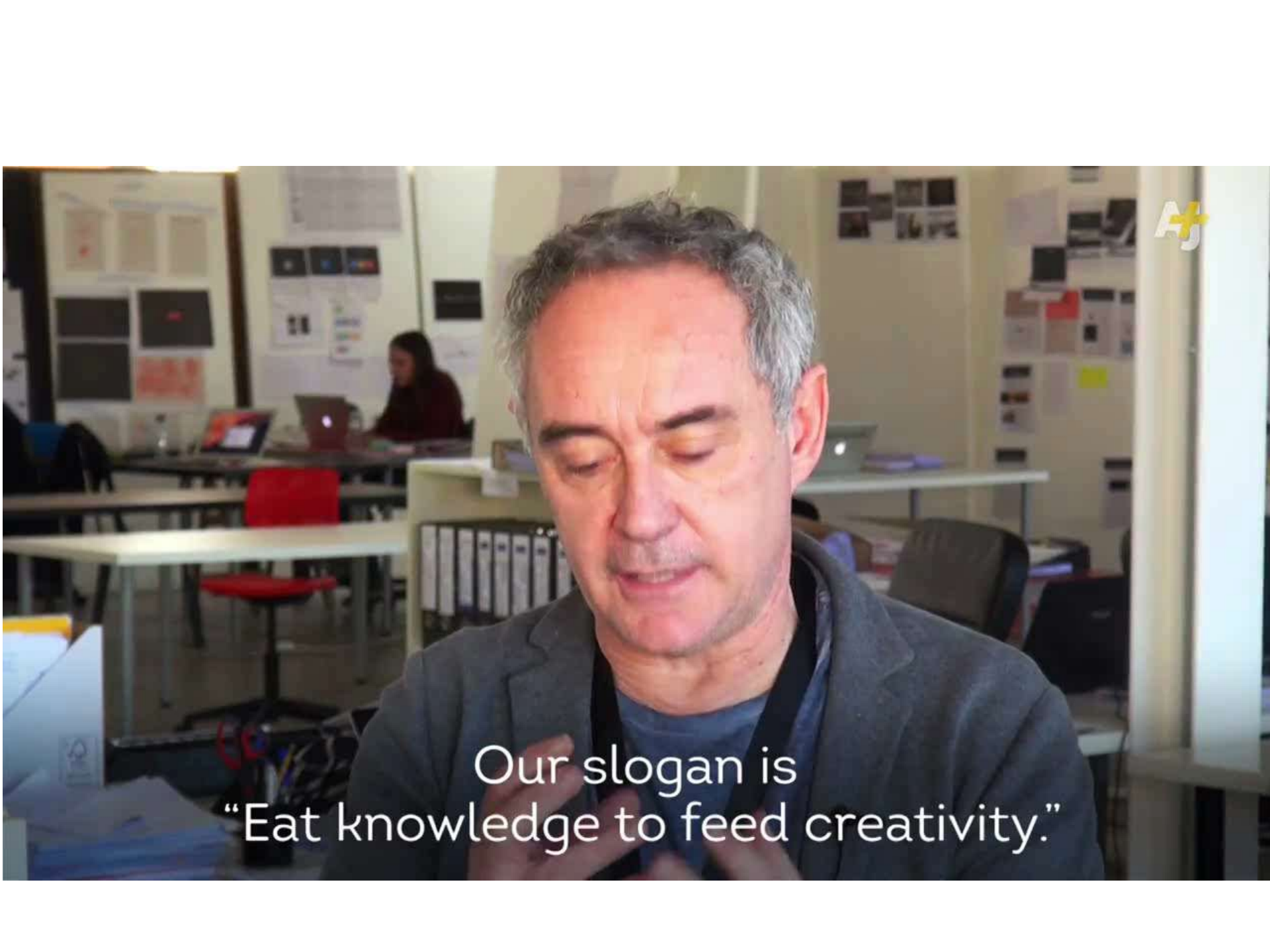
La principal **“arma”** que una organización puede entregar a sus colaboradores es el

CONOCIMIENTO



¿Gestión del Conocimiento?

1. Cuando la organización **sabe lo que sabe y lo usa**
2. Conoce lo que **necesita aprender y lo aprende**
3. Cualquier proceso de trabajo se ejecuta **utilizando la mejor práctica**

A middle-aged man with grey hair, wearing a grey blazer over a blue t-shirt, is speaking in an office environment. He has his eyes closed and a thoughtful expression. The background shows a modern office with desks, laptops, and a woman working in the distance. The walls are covered with various papers and notices. The lighting is bright and even.

Our slogan is
“Eat knowledge to feed creativity.”

THE END

Al final todo va a salir bien
y si no salió bien hasta ahora
es porque **no es el final...**

jmartinez@catenaria.cl



[@javitomar](https://twitter.com/javitomar)

